



Relatório de Sustentabilidade

Dados de 2025

A **Verde Alagoas** tem o compromisso de contribuir para a melhoria da qualidade de vida da população por meio da prestação eficiente dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, promovendo o desenvolvimento dos municípios atendidos e a preservação dos recursos naturais.

Este Relatório de Sustentabilidade apresenta os principais investimentos, iniciativas e resultados alcançados pela concessionária no período, evidenciando sua atuação em prol da universalização do saneamento, da responsabilidade socioambiental, da integridade corporativa e da geração de valor para a sociedade.

A concessionária reconhece o **saneamento básico como um fator essencial para a promoção da saúde pública, a proteção ambiental, a dignidade humana e o desenvolvimento econômico regional**. Por isso, direciona seus esforços para expandir e aprimorar continuamente os serviços prestados, adotando práticas de gestão éticas, transparentes e alinhadas aos princípios da sustentabilidade.

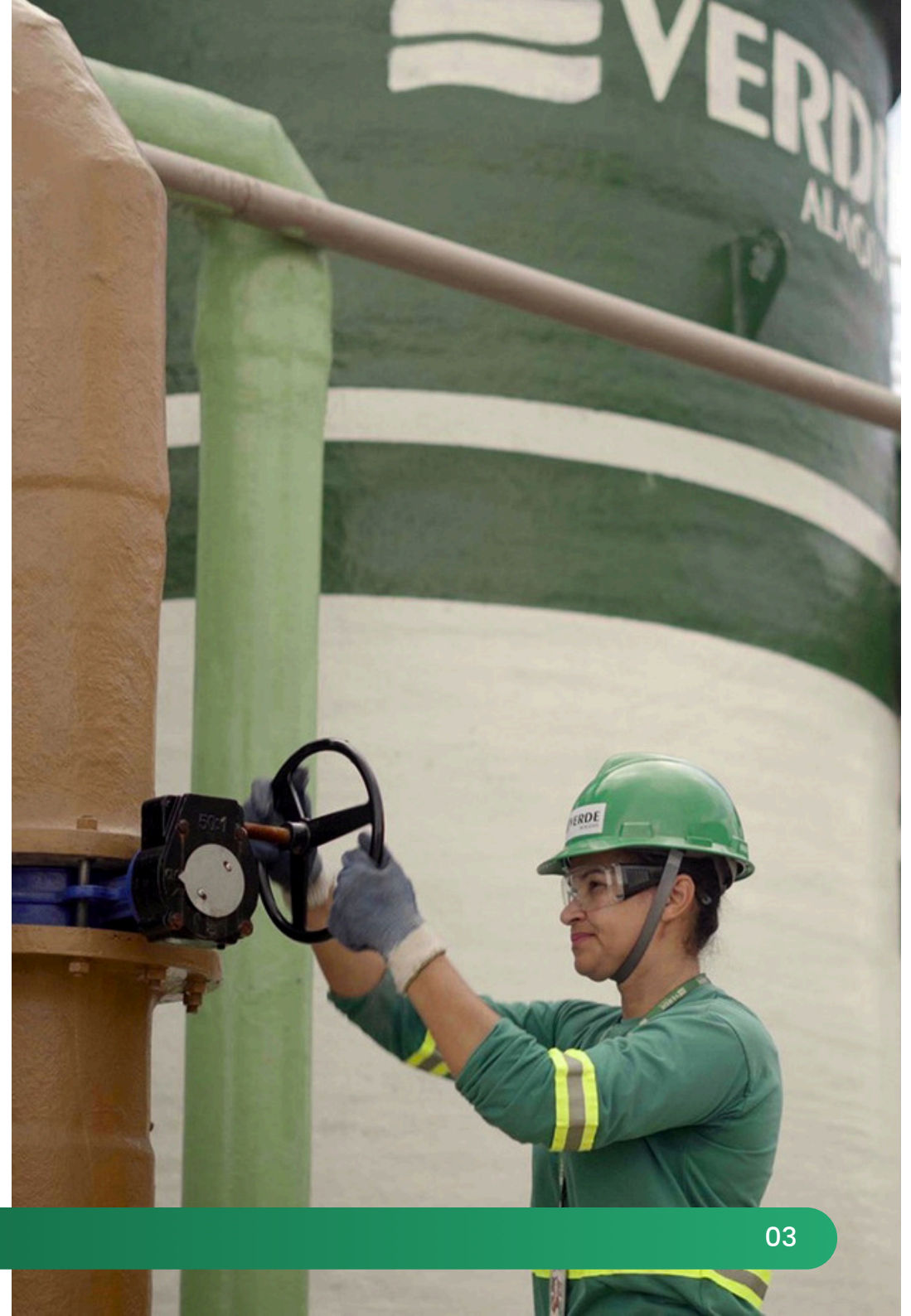
Ao compartilhar informações sobre desempenho operacional, investimentos, governança e ações socioambientais, a Verde Alagoas reforça seu **compromisso com a transparência e a prestação de contas**, fortalecendo o diálogo com clientes, colaboradores, parceiros, poder público e demais públicos de relacionamento.

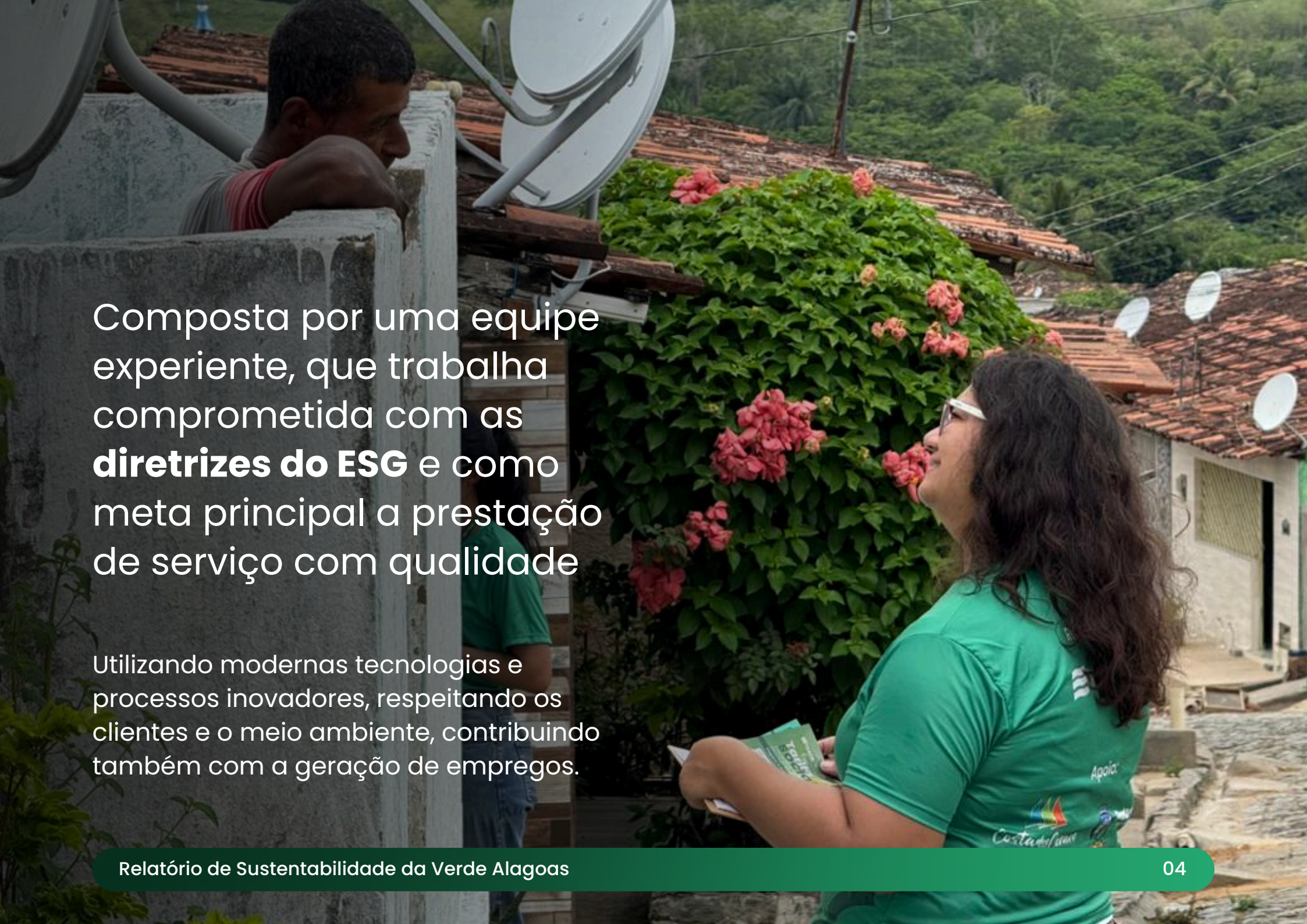
O relatório completo está disponível para consulta no site: www.verdealagoas.com.br.

Quem somos

A **Verde Alagoas** é uma empresa privada responsável pela administração dos serviços de água e esgotamento sanitário, em **27 municípios do Litoral Norte e Zona da Mata de Alagoas**, pelo período de 35 anos. Formada pela parceria entre **Cymi e Aviva Ambiental**, a empresa assumiu o compromisso em 1º de outubro de 2022.

Durante o período de concessão, irá realizar investimentos na ordem de R\$ 1 bilhão na infraestrutura de saneamento, para ampliação, modernização dos sistemas de água e esgoto, levando mais qualidade de vida para 400 mil alagoanos.



A woman with long dark hair and glasses, wearing a green t-shirt, is looking up at a satellite dish mounted on a roof. In the foreground, there is a large, lush green bush with many bright pink flowers. The background shows a hillside with more houses and satellite dishes, suggesting a rural or semi-rural setting. The overall scene is bright and sunny.

Composta por uma equipe experiente, que trabalha comprometida com as **diretrizes do ESG** e como meta principal a prestação de serviço com qualidade

Utilizando modernas tecnologias e processos inovadores, respeitando os clientes e o meio ambiente, contribuindo também com a geração de empregos.



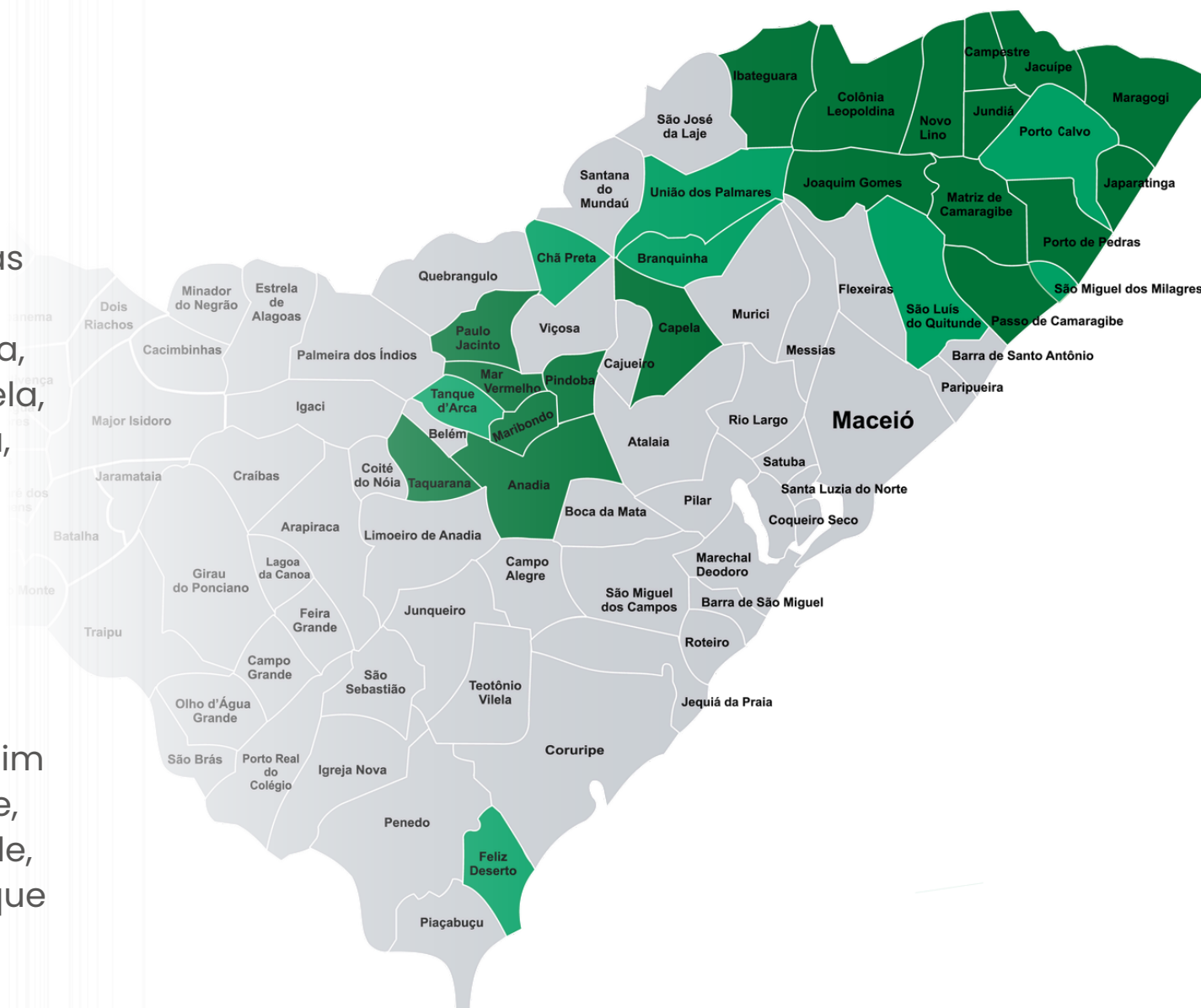
Buscamos honrar os compromissos estabelecidos contratualmente e em consonância com os **Princípios do Pacto Global das Nações Unidas**, primando pela qualidade no serviço público prestado. A Verde Alagoas está alinhada com as melhores práticas de ESG, que já são visíveis junto à comunidade”

Alexandre Lopes – Dir. Presidente da Verde

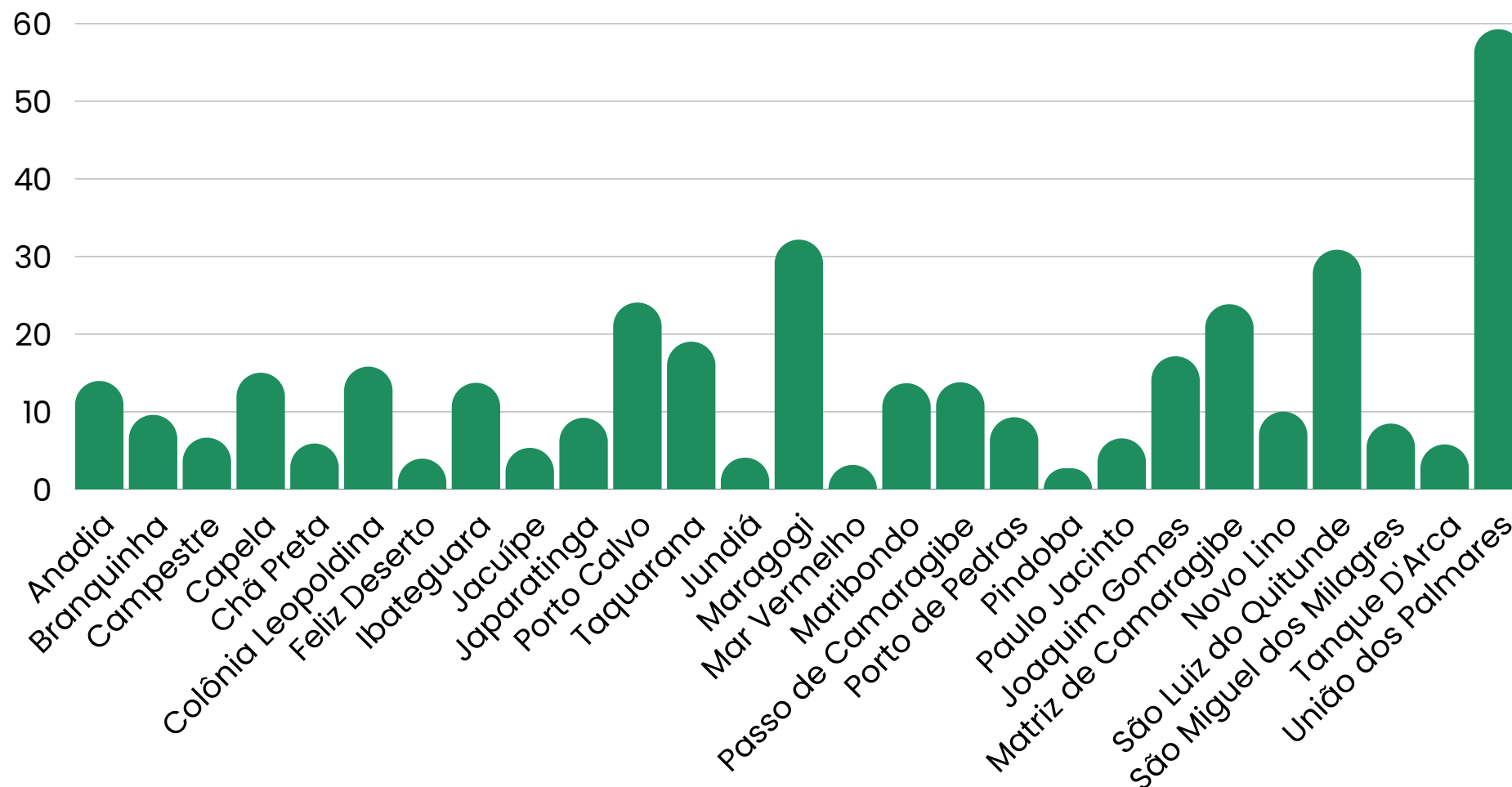


Área de atuação

A concessão da Verde Alagoas abrange 27 municípios indicados em contrato: Anadia, Branquinha, Campestre, Capela, Chã Preta, Colônia Leopoldina, Feliz Deserto, Ibateguara, Jacuípe, Japaratinga, Porto Calvo, Taquarana, Jundiá, Maragogi, Mar Vermelho, Maribondo, Passo de Camaragibe, Porto de Pedras, Pindoba, Paulo Jacinto, Joaquim Gomes, Matriz de Camaragibe, Novo Lino, São Luís do Quitunde, São Miguel dos Milagres, Tanque D'arca e União dos Palmares.



População atendida pela Verde Alagoas (IBGE)



An aerial photograph of a wastewater treatment plant. The facility features numerous large, circular, white tanks with green upper sections. Each tank has a brown, cross-shaped internal structure. A network of yellow metal walkways with railings connects the tanks, allowing for access and monitoring. Green pipes run along the ground and between the tanks. The entire complex is situated in an open area with some buildings and vegetation visible in the background.

Nossa atividade operacional

Atividade operacional

Água



Captação da água

Realizada em mananciais superficiais e subterrâneos.

Tratamento da água

Nas estações de tratamento passam pelas etapas de mistura rápida, coagulação, floculação, decantação, filtração e desinfecção que validam uma produção com qualidade de água potável.

Distribuição da água

Através de adutoras, redes de distribuição, estações elevatórias, boosters e reservatórios monitorados.

Controle de qualidade

No tratamento e distribuição ocorrem controles da qualidade da água entregue por meio de coletas de amostragem que analisam os parâmetros físico-químicos e microbiológicos em laboratório de qualidade próprio da empresa.

Atividade operacional

Esgoto



Coleta e tratamento de esgoto

O esgoto servido das residências é coletado e encaminhado pela rede de esgoto às estações elevatórias e estações de tratamento.

Tratamento de Esgoto

Nas estações de tratamento de esgoto, passam pelas etapas de tratamento preliminar, primária e secundário promovendo a retirada de sólidos e impurezas, sendo devolvido ao meio ambiente em boas condições e de acordo com os parâmetros exigidos pelos órgãos ambientais.

Monitoramento

Ocorrem controles da qualidade do esgoto bruto e tratado por meio de coletas e análises físico-químicas, os quais validam que a eficiência no tratamento dos efluentes respeitem todos os requisitos do Conselho Nacional do Meio Ambiente (Conama).



Verde Alagoas e estratégia ESG*

*Fonte: Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da ONU

Verde Alagoas e estratégia ESG

Nossa estratégia está integrada com os **princípios de sustentabilidade**, assim como valores e princípios da Verde Alagoas que visam garantir segurança e proteção dos colaboradores, meio ambiente e comunidade atendida.

A empresa trabalha para melhorar as condições de acesso à água tratada e tratamento devido aos esgotos, vislumbrando a universalização dos sistemas em 5 e 10 anos respectivamente.

O que corrobora com o Novo Marco Legal de Saneamento Básico, que estabelece metas com o acesso de 99% da população à água potável e 90% ao tratamento de esgotos, até 31 de dezembro de 2033.



Verde Alagoas e os ODS

Em relação aos ODS, a Verde Alagoas adota como diretriz de sustentabilidade os desafios globais definidos pela Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU). Sua atuação contribui diretamente para os seguintes Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:



E indiretamente:



A Verde Alagoas se compromete em atuar de forma sustentável, nas seguintes responsabilidades:

Eficiência operacional

Qualidade e excelência no atendimento

Responsabilidade socioambiental

The image shows two men in green work uniforms and hard hats. The man in the foreground is wearing safety glasses and a lanyard with a badge. He is pointing his right hand towards the left. The man in the background is partially visible, also in a green uniform and hard hat. The background shows a construction site with wooden scaffolding and a brick wall. The text 'Estratégia de Governança' is overlaid in white on the image.

Estratégia de Governança

Estratégia de Governança

A **concessionária Verde Alagoas** é resultado da parceria firmada entre a **Cymi Saneamento e Participações S/A** e a **Aviva Ambiental S/A**, atuando em consonância com os padrões e boas práticas de governança empresarial difundidos pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC).

A operação é fundamentada nos pilares fundamentais de transparência, equidade, integridade, responsabilidade corporativa e sustentabilidade, constituindo uma base sólida para a governança que reflete diretamente na relação de partes interessadas e na confiança empresarial.

Estratégia de Governança

Princípios Básicos (Instituto Brasileiro de Governança Corporativa)

Integridade

Fomento da cultura ética na organização, garantindo a coerência entre procedimentos e prática, zelando por decisões que não sofram interferência de eventuais conflitos de interesse.



Transparência

Comunicação e apresentação de informações relevantes de forma clara e objetiva, sejam positivas ou negativas, estimulando a confiança das partes interessadas.



Equidade

Garantia do tratamento justo e igualitário a todos os sócios e partes interessadas, considerando o respeito, inclusão e igualdade de oportunidades e direitos.



Responsabilização

Geração de valores sustentáveis ao negócio, refletindo diretamente nas responsabilidades e consequências pelos atos praticados, seja em caráter individual ou empresarial.



Sustentabilidade

Posicionamento empresarial no ecossistema social, econômico e ambiental no qual está inserido, visando reduzir os impactos externos do negócio.



Estratégia de Governança

Definida como uma pedra angular que sustenta a prática de governança empresarial, a Companhia dispõe de um Conselho de Administração, composto por 3 (três) membros eleitos através de assembleia com mandato unificado de 2 (dois) anos, que em conjunto, exercem o papel fundamental de garantir a eficácia, transparência e sustentabilidade do negócio, através de instrumentos de orientação geral, compromissos financeiros, supervisão e controle, além da criação e acompanhamento de atividade de comitês.

Além destas atribuições, compete ao Conselho de Administração a eleição da Diretoria que também possui responsabilidade na administração da Companhia, composta por 3 (três) diretores, com mandato de 2 (dois) anos e que atuam diretamente na operação e todos os demais atos que não sejam de competência exclusiva do Conselho.

Como ferramenta complementar de gestão, a Companhia adota a prática de Comitês Internos de aconselhamento, conjuntamente as áreas de Operação, Engenharia, Comercial, Administrativo e Financeiro, Qualidade, Saúde, Meio Ambiente e Segurança, Comunicação e Jurídico. Tais comitês não possuem poderes deliberativos.



Principais Obras

Principais obras

Em **2025**, a concessionária Verde Alagoas investiu mais de R\$ 69 milhões e construiu 87 mil metros de novas redes de água, com destaque para os investimentos em soluções que promovem a ampliação da oferta de água tratada e a construção de novas redes de fornecimento de água. Entre essas ações, está a construção das Estações de Tratamento de Água (ETA's) de Porto Calvo e Canastra. Além dessas grandes obras, a Verde fez investimentos para a modernização das unidades de bombeamento, com trocas de painéis e bombas, visando garantir a operação contínua das unidades.

Principais obras



PORTO CALVO:

Reforma e ampliação de ETA=77,83L/s, ciclo completo.

Principais obras



CANASTRA:

Reforma de $ETA=7L/s$, ciclo completo compacta

Principais obras



COLÔNIA LEOPOLDINA:

Implantação de ramais e redes de distribuição de água em PVC PBA DN 50mm, 75mm e 100mm

Principais obras



PASSO DE CAMARAGIBE:

Implantação de ramais e redes de distribuição de água em PVC PBA DN 50mm, 75mm e 100mm .

Principais obras



MATRIZ DE CAMARAGIBE:

Implantação de ramais e redes de distribuição de água em PVC PBA DN 50mm, 75mm e 100mm .

Principais obras



SÃO MIGUEL DOS MILAGRES:

Implantação de ramais e redes de distribuição de água em PVC PBA DN 50mm, 75mm e 100mm .

Principais obras



JOAQUIM GOMES:

Implantação de ramais e redes de distribuição de água em PVC PBA DN 50mm, 75mm e 100mm .

Principais obras



IBATEGUARA:

Implantação de ramais e redes de distribuição de água em PVC PBA DN 50mm, 75mm e 100mm .

Principais obras



CAMPESTRE:

Implantação de ramais e redes de distribuição de água em PVC PBA DN 50mm, 75mm e 100mm .



Indicadores de Desempenho Contratual

Indicadores de Desempenho Contratual

Os indicadores de desempenho contratual constituem instrumentos fundamentais para o acompanhamento da execução dos serviços concedidos, permitindo avaliar a eficiência operacional, a qualidade dos serviços prestados e o cumprimento das metas estabelecidas no Contrato de Concessão.

Por meio desses indicadores, é possível monitorar a evolução da prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, mensurar os resultados alcançados e identificar oportunidades de melhoria contínua, assegurando maior transparência e efetividade na gestão da concessão.

A Verde Alagoas realiza o acompanhamento permanente dos indicadores contratuais, adotando medidas operacionais, administrativas e de investimento voltadas ao atendimento das metas pactuadas e à ampliação da qualidade dos serviços disponibilizados à população atendida.

Os resultados apresentados a seguir refletem o desempenho da Companhia no período de referência, evidenciando os avanços obtidos e o compromisso contínuo com a universalização do saneamento, a satisfação dos usuários e a prestação adequada dos serviços públicos concedidos.

Desempenho Contratual: Resultados dos Indicadores

- **IQA – Conformidade da Qualidade de Água (98%)**

Avalia o cumprimento dos padrões legais definidos pela Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021, com base no percentual de análises de água dentro dos parâmetros exigidos. A melhoria desse indicador reflete uma série de ações realizadas pela CONTRATADA, como a implantação, recuperação e reforma de unidades de tratamento de água, incluindo as ETAs de São Luís do Quitunde, Matriz de Camaragibe, Branquinha, Chã Preta, Rocha Cavalcante, São Miguel dos Milagres e Porto Calvo. Soma-se a isso a otimização das rotas volantes para o acompanhamento operacional e analítico, a execução de manobras operacionais estratégicas e a maior assertividade nas dosagens de produtos químicos. Destacam-se ainda melhorias operacionais nas unidades de tratamento, como a instalação de filtros nos poços de Tanque D'Arca, intervenções civis e hidráulicas na ETA União dos Palmares, a implantação de rotinas de limpeza e manutenção em poços artesianos, — ações que, em conjunto, contribuem diretamente para a segurança e qualidade da água distribuída à população.

Desempenho Contratual: Resultados dos Indicadores

- **IQE – Índice de Eficiência e Melhoria do tratamento de esgoto (100%)**

Destinado a avaliar a eficiência da CONTRATADA na preservação dos recursos hídricos, o indicador considera o controle da qualidade do esgoto tratado, conforme os parâmetros definidos pelas Resoluções CONAMA nº 357 e 430. Os avanços nesse aspecto são resultados da otimização das rotas volantes para acompanhamento analítico, da realização de manobras operacionais e da implementação de melhorias estruturais e operacionais em diversas unidades, como as ETEs Várzea Grande I, Paulo Jacinto, Mar Vermelho, Taquarana, Maragogi, Capela, Jundiá, Várzea Grande II e União dos Palmares. Destaque para implantação de sistema complementar de tratamento na ETE Jacuípe que proporcionado maior eficiência e qualidade no efluente tratado. Destacam-se ainda a implantação de rotinas de limpeza e manutenção nos sistemas simplificados, como fossa-filtro; a manutenção operacional dos sistemas de tratamento com reatores UASB, filtros anaeróbios e decantação secundária; além da padronização das rotinas de descarte de lodo em sistemas compactos, como nas ETEs Jundiá, Mar Vermelho, Jacuípe e Taquarana.

Desempenho Contratual: Resultados dos Indicadores

- **IUA e IUE: 100% / 42,8%**

Os indicadores mostram uma evolução positiva, refletindo o esforço contínuo da empresa em ampliar o acesso à água potável e coleta de esgoto. O valor atual está em linha com as metas estabelecidas no contrato de concessão, evidenciando o compromisso com a universalização do serviço e com a melhoria das condições de vida da população.

- **IAU: 99,8%**

O indicador apresentou uma evolução expressiva de 2,7% comparado ao ano de 2024 (97,1%), refletindo o aprimoramento dos processos de atendimento ao cliente. O resultado de 2025 demonstra que a empresa está cada vez mais comprometida com a satisfação da população, oferecendo um serviço mais ágil e eficiente.

Desempenho Contratual: Resultados dos Indicadores

- **Volume de água tratada: 20.698.462,08 m³**

A redução de 4,7% no volume tratado em comparação com 2024 reflete nas melhorias significativas nos processos de tratamento e distribuição de água, com maior eficiência operacional e uso racional dos recursos. Além disso, pode-se destacar o processo de instalação dos macromedidores para medição da vazão no sistema produtor da Verde Alagoas que regularizou o volume de alguns municípios que eram medidos de forma estimada.

- **Volume de esgoto tratado: 4.865.881 m³**

O aumento considerável no volume de esgoto tratado comparado ao ano de 2024 é refletido pelo aumento de economias atendidas e melhoria das estruturas dos ativos de esgoto (ETE e EEE).

Desempenho Contratual: Resultados dos Indicadores

- **ITE: 100%**

A manutenção de 100% em 2023, 2024 e 2025 no tratamento do esgoto coletado demonstra o compromisso com a sustentabilidade e com a proteção dos recursos hídricos, garantindo que todo o esgoto coletado seja devidamente tratado antes de ser devolvido ao meio ambiente.

- **IVAZ, ICA e IPA:**

Conforme previsto no contrato de concessão, os indicadores contratuais de qualidade da água (IVAZ), continuidade do abastecimento (ICA) e perdas na distribuição (IPA) terão sua apuração e reporte iniciados a partir do quinto ano de vigência do contrato. Até esse marco, a concessionária concentra esforços na implantação das melhorias estruturais e operacionais necessárias para assegurar que, no momento em que passarem a ser monitorados, os indicadores reflitam de maneira consistente os avanços obtidos na prestação dos serviços.

Desempenho Contratual: Resultados dos Indicadores

- **População atendida com rede de água e de esgoto: 360.397 / 90.501**

O crescimento expressivo de 17,2% no número de pessoas atendidas com rede de água e de 16,4% no número de pessoas atendidas com coleta de esgoto evidencia o avanço na implantação de novas redes de abastecimento. Parte significativa desse resultado também se explica pelo aumento da população com acesso à disponibilidade de rede de distribuição de água. Esse contexto reforça não apenas a ampliação física das redes implantadas, mas também a importância da atualização demográfica na aferição dos indicadores. Em conjunto, esses fatores demonstram o compromisso da concessionária com a universalização do acesso à água potável e à coleta de esgotamento sanitário, conforme estabelecido no contrato de concessão.

Desempenho Contratual: Resultados dos Indicadores

Nº de economias de água: 120.131

O número de economias de água passou de 92.588 em 2024 para 120.131 em 2025, representando um crescimento de 23%. Esse aumento reflete diretamente o avanço na cobertura dos serviços de abastecimento de água, com mais unidades consumidoras sendo atendidas. Além da ampliação da rede, o resultado também é consequência de melhorias cadastrais, da regularização de ligações informais e da incorporação de novos empreendimentos habitacionais ao sistema. Esses fatores, somados, evidenciam o esforço contínuo em expandir o acesso à água tratada e em garantir maior confiabilidade nas informações de atendimento.

Volume de água tratada: 20.698.462,08 m³

Apesar da redução de 4,7% no volume de água tratada em relação a 2023, o indicador demonstra avanços significativos na eficiência operacional e no uso racional dos recursos hídricos. Essa redução não comprometeu o atendimento à população, uma vez que decorreu diretamente das ações de controle e combate às perdas, tais como a implantação de sistemas de automação e telemetria, a substituição de ramais e hidrômetros obsoletos, a identificação e reparo de vazamentos, além da regularização de ligações clandestinas. Destaca-se, ainda, a instalação de macromedidores nos sistemas produtores da Verde Alagoas, permitindo a medição mais precisa das vazões e a regularização dos volumes em municípios que anteriormente possuíam medições realizadas de forma estimada.

Desempenho Contratual: Resultados dos Indicadores

Consumo unitário de energia (kWh/m³): 0,26

O consumo unitário de energia aumentou de 0,22 kWh/m³ em 2024 para 0,26 kWh/m³ em 2025, representando uma variação de 18%. Esse crescimento está relacionado à ampliação das operações, com a ativação de novas unidades e o aumento da cobertura dos serviços, exigindo maior demanda energética para atender à população. No entanto, é importante destacar que, apesar do consumo energético ter aumentado, o custo em reais diminuiu 12% de 2024 para 2025 devido ao aumento de unidades inseridas no mercado livre de energia e compra de créditos de energia solar, garantindo o comprometimento da Verde Alagoas com a sustentabilidade.

*O indicador calcula a eficiência energética da companhia, relacionando o consumo total de energia com o volume total de água produzida e de esgoto tratado

Desempenho Contratual: Resultados dos Indicadores

INDICADOR	2024	2025	VARIAÇÃO (%)
IQA – Conformidade da Qualidade de Água	91%	98%	+7,7%
IQE – Índice de Eficiência e Melhoria do Tratamento de Esgoto	95%	100%	+5,3%
IUA – Cobertura de Água	90,1%	100%	+11%
IUE – Cobertura de Esgoto	35,8%	42,8%	+20%
IAU – Atendimento ao Usuário	97,09%	99,8%	+2,8%
ITE – Tratamento de Esgoto	100,0%	100,0%	–
População com rede de água	298.077	360.397	+21%
População com rede de esgoto	75.697	90.501	+20%
Volume de água tratada (m³)	21.683.092	20.698.462	–4,5%
Volume de esgoto tratado (m³)	3.205.376	4.865.881	+51,8%
Nº de economias de água	92.588	120.131	+29,7%
Nº de economias de esgoto	24.824	30.167	+21,5%
Consumo unitário de energia (kWh/m³)	0,22	0,26	+18,2%

A photograph of three people participating in a beach cleanup. They are wearing green t-shirts and caps, and are crouched on a sandy beach, collecting debris into green plastic bags. The background shows the ocean and a clear blue sky with some clouds. The text 'Estratégia Ambiental' is overlaid in white.

Estratégia Ambiental

Estratégia ambiental

Resíduos

A Verde Alagoas possui objetivos estabelecidos quanto a gestão dos resíduos, onde atua diretamente na redução, reciclagem, armazenamento e destinação dos resíduos sólidos gerados nos processos de captação, tratamento, distribuição, coleta e lançamento de final de água e esgoto.

Biodiversidade

Entendemos que para a implantação e ampliação dos sistemas de coleta e tratamento de água e esgoto podem gerar impactos negativos a ecossistema local, quanto a geração de ruídos, resíduos e supressão vegetal. No entanto, a companhia busca atuar com responsabilidade, atuando com estratégias de gestão da biodiversidade, adotando ações que contribuem para a preservação da biodiversidade nos quais a concessionária atua. A atividade fim da companhia gera impactos positivos diretamente relacionados a preservação da biodiversidade, visto que ampliação do acesso ao tratamento de esgoto reduzem a emissão de poluentes aos corpos hídricos.

Estratégia ambiental

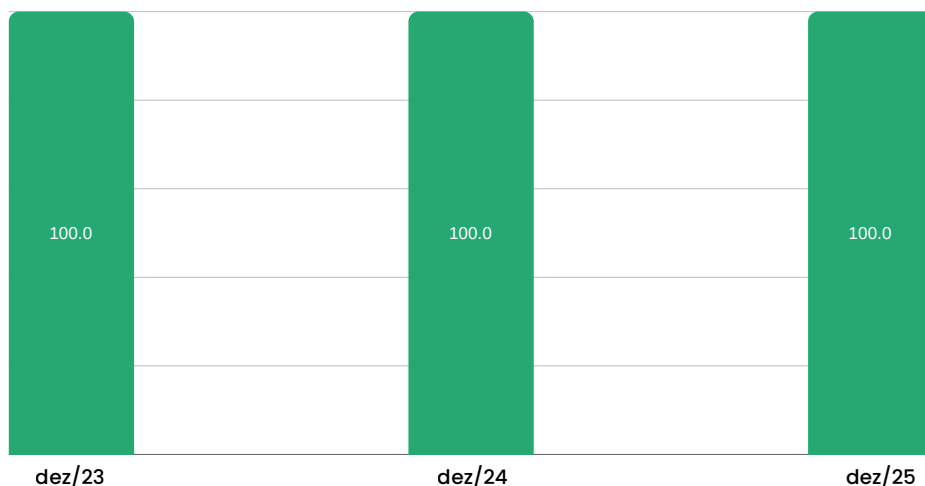
Água e Esgoto

Garantir a entrega de um serviço de qualidade no tratamento de Água e Esgoto é um valor inegociável para a companhia, assim é possível promover benefícios sociais, econômicos e ambientais a população atendida pelas operações da Verde Alagoas. Para alcançar os índices de qualidade exigidos pelo contrato e legislações aplicáveis a concessionária realiza mais de 8.000 análises/mês, que são divididas entre os pontos de captação de água bruta e tratada, redes de distribuição, efluentes bruto/tratado e corpo receptor, bem como ações de uso sustentável da água e segurança hídrica, considerando o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 6 – Água potável e saneamento – da Agenda 2030 da ONU.

Reduzir a perda de água e, com base no balanço hídrico, direcionar e priorizar as ações de investigação e correção de vazamentos. Estabelecer mecanismos para monitorar e medir os impactos relacionados às nascentes, lençóis subterrâneos, corpos d'água e mananciais inseridos nos locais de operação da Companhia e determinar ações de mitigação e prevenção.

Índice de Regularidade Ambiental – IRA

Além de ser um indicador contratual, o IRA representa a regularidade ambiental dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário operados pela Verde Alagoas. Seu objetivo é avaliar o cumprimento das exigências legais relacionadas ao licenciamento e à outorga ambiental dessas instalações.



Quadro 1 – Regularidade ambiental dos sistemas Verde Alagoas – 2025			
Exigência legal	Instalações sujeitas a licenciamento/outorga*	Instalações licenciadas/outorgadas	Instalações incluídas em TAC/TCA
Licença de Operação dos Sistemas de Abastecimento de Água e Sistemas de Esgotamento Sanitário	65	3	62
Outorgas	115	11	104
Total	180	14	166
*Este quantitativo poderá sofrer alterações em função do melhor conhecimento da Área da Concessão pela concessionária, em consonância com o cumprimento do TAC/TCA.			

$$IRA = \frac{NiLO}{NiT} \times 100$$

Onde:

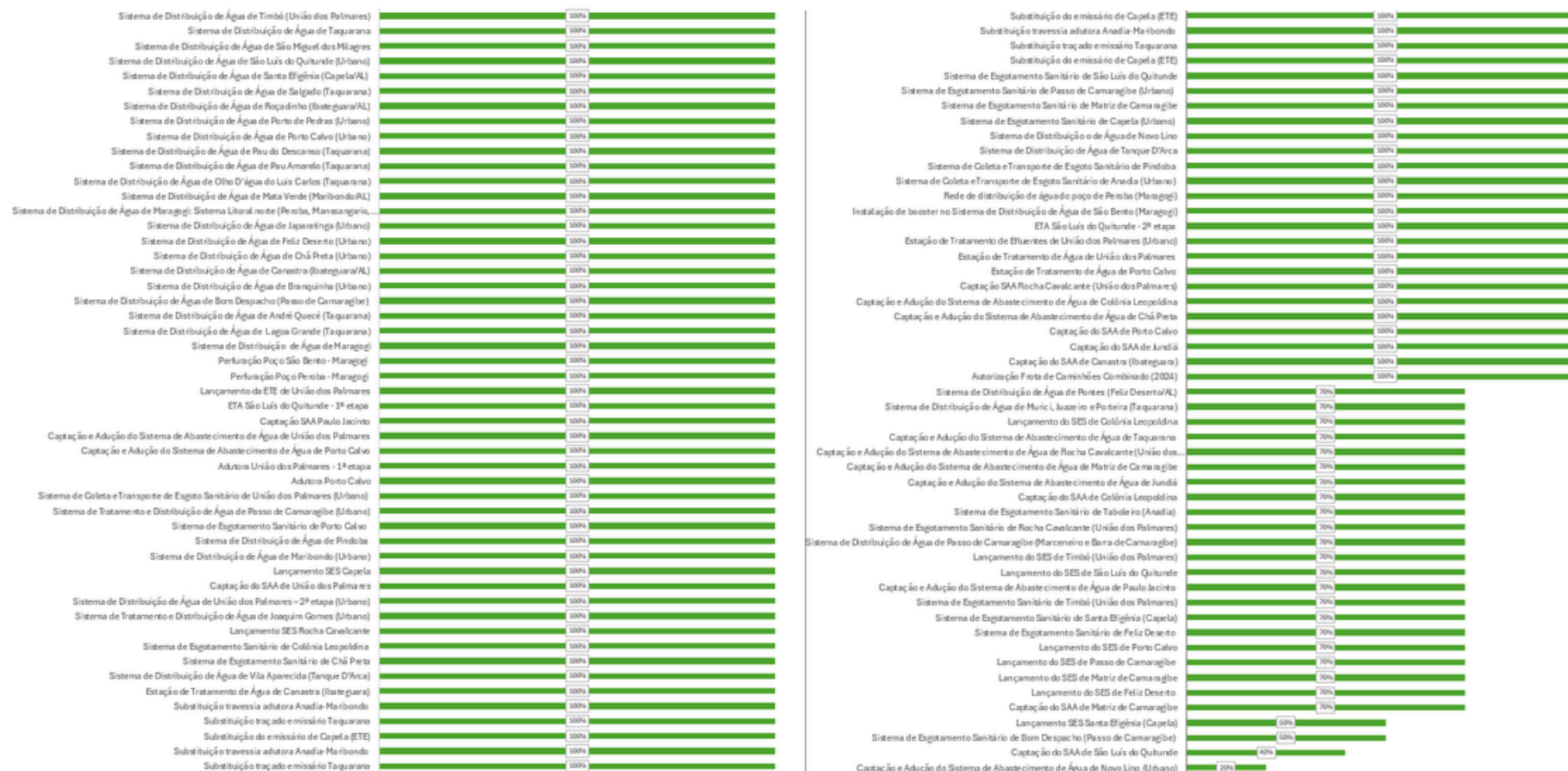
IRA: Índice de Regularidade Ambiental

NiLO: Número de instalações com licenças de operação/outorgas de operação vigentes

NiT: Número de instalações totais que requerem licenças

Regularidade Ambiental: Investimentos

Os investimentos iniciados em 2025 em obras civis de implantação e/ou ampliação dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário foram objetos das respectivas licenças ambientais, emitidas pelos órgãos competentes, garantindo a conformidade legal da Verde Alagoas na aplicação dos recursos. Além disso, para as obras previstas para os anos subsequentes (2026 a 2029), os licenciamentos ambientais já foram iniciados ou concluídos.



Resíduos Sólidos (Ton)

A Verde Alagoas realiza a destinação ambientalmente correta dos resíduos gerados em suas operações e nas obras de ampliação e melhoria dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, assegurando o cumprimento da legislação ambiental e a adoção de uma gestão sustentável.

Em virtude das obras civis executadas em 2025, quando comparado ao ano anterior, os resíduos provenientes da operação dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário apresentaram variação em função das atividades rotineiras de limpeza e manutenção, realizadas conforme a necessidade para garantir a eficiência operacional.

Resíduos gerados (ton)	2024	2025
Obras	277,72	217,82
Limpeza e manutenção de SAA e SES	156,52	185,92
Perigosos	0,44	1,04
Total	434,68	404,78

Resíduos Sólidos (Ton)

A prática da reciclagem na destinação final dos resíduos reafirma o compromisso da empresa com a gestão sustentável, fortalecendo iniciativas alinhadas à economia circular e à preservação ambiental. Em 2025, houve um aumento de 2,18% na quantidade de resíduos destinados à reciclagem, contribuindo diretamente para a redução de impactos ambientais e para a otimização do uso de recursos naturais. Vale ressaltar que, em 2025, houve redução do volume de resíduos encaminhados para aterro, demonstrando a eficácia das ações implementadas para melhoria da gestão de resíduos.

Destinação final (%)	2024	2025
Reciclagem	203,43	207,87
Aterro Sanitário	231,25	196,91

Estratégia Social



Estratégia social



A Verde Alagoas tem o **compromisso de promover um ambiente cada vez mais diverso, inclusivo e equitativo**, incentivando a participação de grupos historicamente minorizados e criando oportunidades para o desenvolvimento de todos. Internamente, investimos de forma contínua na capacitação dos colaboradores, por meio de programas de formação, qualificação e mentoria que fortalecem o crescimento profissional e a valorização de talentos.

Nas cidades onde atuamos, desenvolvemos ações de educação socioambiental voltadas ao fortalecimento das comunidades e à ampliação do conhecimento sobre temas relacionados à sustentabilidade, cidadania e qualidade de vida. Essas iniciativas contribuem para o desenvolvimento local e estimulam o diálogo com a população sobre questões que impactam diretamente seu bem-estar.

Além disso, os programas funcionam como importantes instrumentos de conscientização, destacando a relevância do acesso aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário para a promoção da saúde pública, a preservação dos recursos naturais e a construção de um futuro mais sustentável para todos.

Estratégia social



A atuação do social da Verde Alagoas busca fortalecer sua integração e proximidade com as comunidades atendidas por meio de programas de educação ambiental. Desde o início de sua operação, a concessionária desenvolve iniciativas voltadas à conscientização socioambiental, ampliadas em 2025 com a implantação de novos programas. Atualmente, as ações são estruturadas em sete programas, sendo quatro iniciados no primeiro ano de operação e três implementados em 2025. São eles:



Em 2025, **3.020 pessoas participaram dos programas socioeducativos** da Verde, que tem assiduidade semanal nas 27 cidades, exceto o programa “Verde em Ação” que ocorre em datas comemorativas e também em alinhamento com secretarias de Educação e Meio Ambiente.

Estratégia social



Programa de conscientização das comunidades locais sobre sustentabilidade hídrica e esgotamento sanitário, voltado para reduzir os impactos ambientais nos 27 municípios atendidos, realizou 08 atividades ao longo do período. Ao todo, **171 pessoas foram diretamente impactadas pelas ações**, fortalecendo o conhecimento e a mobilização social em prol da preservação dos recursos hídricos e do saneamento básico.



Programa voltado à conscientização ambiental de crianças de 8 a 10 anos, estudantes do Ensino Fundamental I em escolas municipais, estaduais e particulares. Foram realizadas 23 ações, **alcançando 1.223 participantes**, com atividades que incentivaram o cuidado com o meio ambiente e a adoção de práticas sustentáveis no dia a dia.

Estratégia social



Verde
na feira

Programa itinerante com participação da empresa nas feiras dos municípios atendidos, tendo como foco principal a divulgação do benefício da Tarifa Social. No período, foram realizadas duas edições, **impactando diretamente 191 pessoas** com orientações sobre os serviços da Companhia.

Verde em
Ação

Programa itinerante com ações voluntárias em prol do meio ambiente, desenvolvido em parceria com prefeituras municipais e o Governo do Estado. O Verde em Ação tem como foco a preservação de mananciais, a proteção ambiental e a conscientização da população. Ao todo, foram realizadas 13 edições, **impactando diretamente 972 pessoas**.

Estratégia social



O programa abre as portas das ETA's da Verde Alagoas para a comunidade, promovendo educação e conscientização sobre o ciclo da água e a importância do saneamento básico. No período, foram realizadas 05 edições, **impactando diretamente 95 pessoas**.

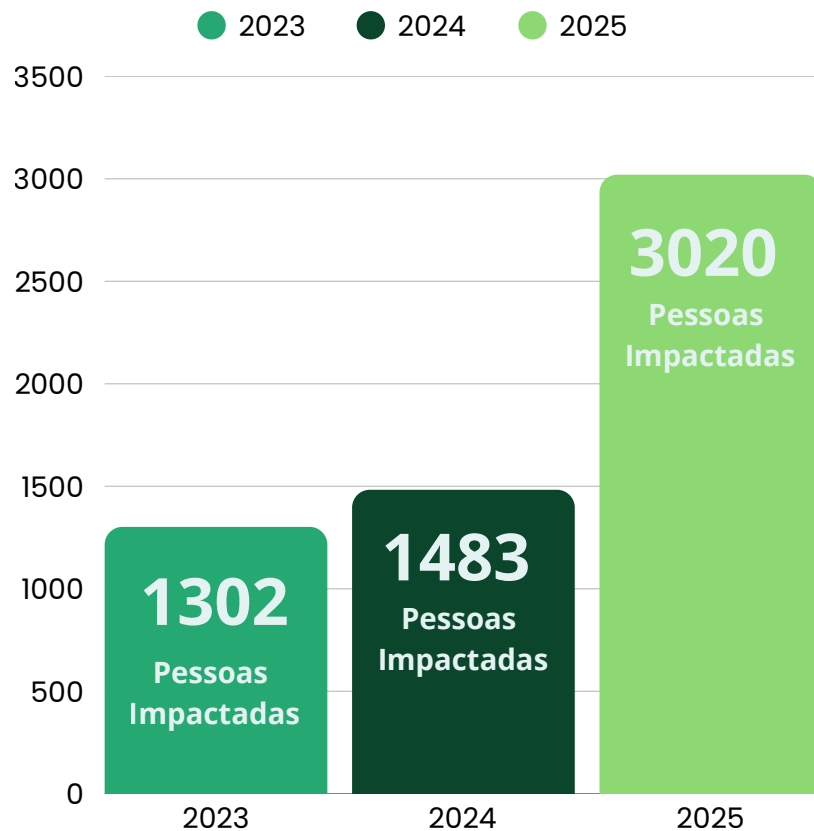


Programa piloto de educação ambiental realizado em Porto Calvo para arrecadação de óleo de cozinha usado. Foram promovidas três ações, com impacto direto em **97 participantes**.



Programa de educação ambiental desenvolvido para as redes sociais que esclarece dúvidas do público por meio de vídeos enviados pelos participantes e respondidos por colaboradores da empresa. Foram publicados 3 vídeos no Instagram, que já somam **mais de 15 mil reproduções**.

Estratégia social



Um aumento de
103.6%
em relação a 2024

Tarifa Social



Tarifa social

A Tarifa Social da Verde Alagoas é um **programa criado para garantir o acesso à água e ao saneamento básico com mais dignidade para famílias em situação de vulnerabilidade social**. Por meio desse benefício, é possível obter até 50% de desconto nas faturas mensais de água e esgoto, tornando os serviços mais acessíveis para quem mais precisa.

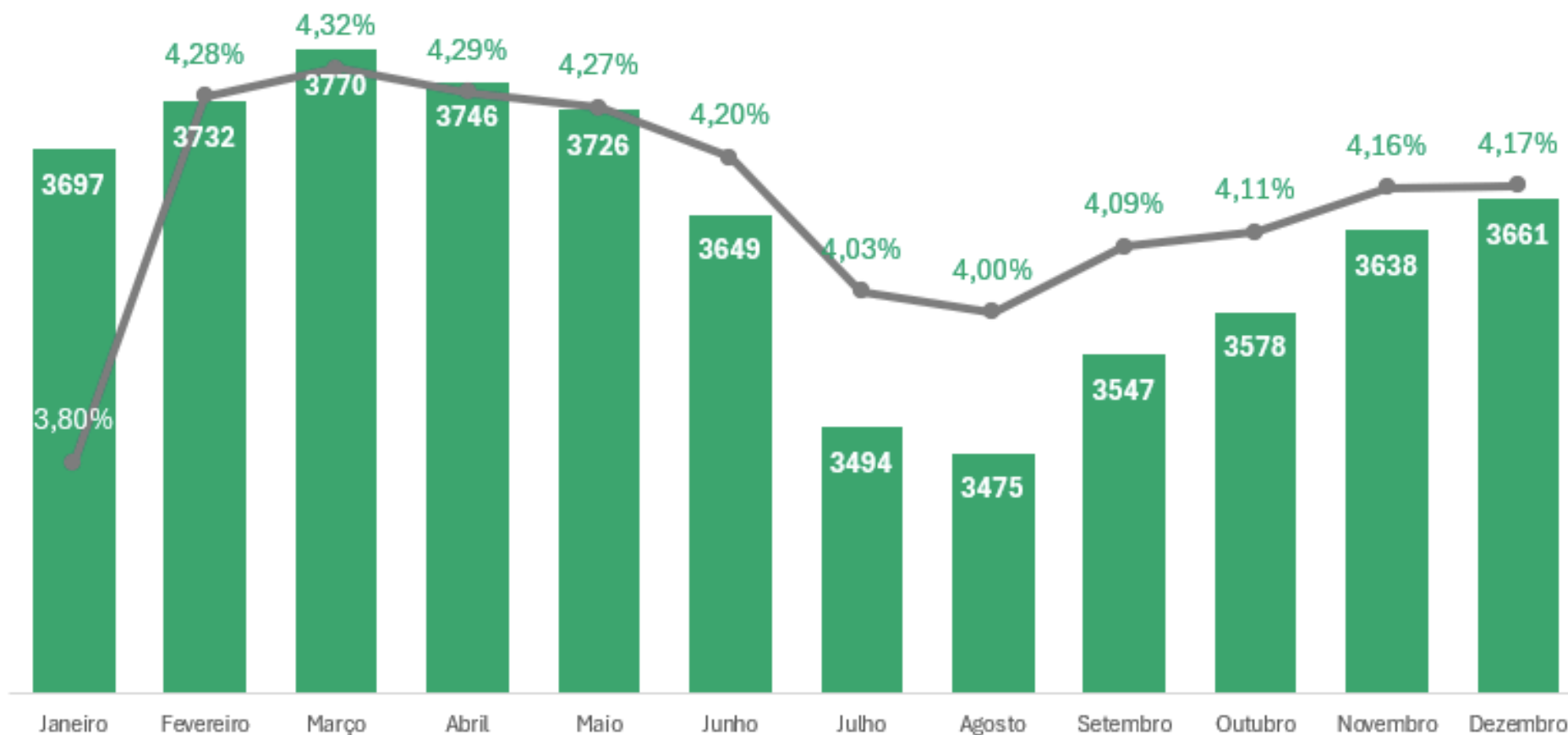
Para ser contemplado pela Tarifa Social, é necessário atender a alguns requisitos. A renda familiar per capita deve ser de até meio salário-mínimo, e o responsável pela família deve estar inscrito no Cadastro Único (CadÚnico). Além disso, o imóvel precisa ter área construída de até 60 m². O consumo mensal de água não deve ultrapassar 20 m³, além de não haver débitos com a empresa.

Em 2025, **3.661 economias foram beneficiadas pela Tarifa Social da Verde Alagoas**, o que representa cerca de 4,17% da população atendida pela companhia. No entanto, a empresa tem como meta ampliar significativamente esse alcance dentro do próximo quinquênio. Esse esforço faz parte de um compromisso com a inclusão social, o uso consciente da água e o respeito ao direito básico de acesso a serviços essenciais.

Em comparação com 2024, o descredenciamento observado está relacionado à ausência de atualização cadastral e à baixa demanda observada. Foram realizadas campanhas de comunicação e plantões da Tarifa Social, com ampla divulgação e estrutura de atendimento para cadastro e recadastro. Ainda assim, a adesão permaneceu abaixo do esperado. Em função desse cenário, a estratégia de atuação foi ajustada, com o objetivo de ampliar as ações, considerando também os desafios impostos pela legislação vigente.

Tarifa social

2025



Tarifa social

Notícia 16 de outubro de 2025

Famílias em vulnerabilidade podem solicitar Tarifa Social da Verde Alagoas a qualquer momento

f t in Compartilhar a notícia



SERVIÇO

Famílias em vulnerabilidade podem solicitar Tarifa Social da Verde Alagoas

Benefício garante desconto na conta de água para consumidores cadastrados no CadÚnico



A close-up photograph of a firefighter's green uniform. The uniform features reflective yellow and grey stripes on the sleeves and torso. A logo on the chest reads 'VERTE ALTOAS' with a stylized 'E' symbol. The firefighter is wearing a helmet and boots, partially visible on the left. The text 'Desempenho Financeiro' is overlaid in white.

Desempenho Financeiro

Desempenho Financeiro



Em 2025, a Verde Alagoas avançou de forma consistente na consolidação de sua performance econômico-financeira, refletindo a continuidade das iniciativas de eficiência operacional e fortalecimento da gestão corporativa.

O lucro bruto evoluiu de R\$ 460 K em 2024 para R\$ 13,2 MM em 2025, representando um crescimento de 2.761% e evidenciando a melhora da margem operacional e da capacidade de geração de valor nas atividades-fim.

No âmbito operacional, o EBITDA apresentou redução do prejuízo de R\$ 22,9 MM para R\$ 15,3 MM, com recuperação de R\$ 7,7 MM (33%), demonstrando avanço relevante na eficiência da estrutura de custos e despesas.

A melhora também se refletiu no resultado antes do IR e CSLL, cujo prejuízo foi reduzido em 55%, passando de R\$ 28,4 MM para R\$ 12,9 MM, indicando maior equilíbrio econômico e financeiro da operação.

Os resultados reforçam a trajetória de crescimento da companhia e demonstram o compromisso da administração com controle financeiro, sustentabilidade econômica e geração de valor de longo prazo.

Desempenho Financeiro

Indicadores Financeiros (R\$ Mil)	2024	2025	Dif.	Δ
Receita líquida	87.764	104.813	17.049	19%
Custo de serviço prestado	(87.304)	(91.651)	(4.347)	5%
Lucro Bruto	460	13.162	12.702	2761%
Despesas operacionais	(23.408)	(28.450)	(5.042)	22%
Despesas gerais e administrativas	(14.705)	(16.109)	(1.404)	10%
Serviços de terceiros	(2.320)	(3.059)	(739)	32%
Perdas estimadas com liquidação duvidosa	(6.383)	(9.282)	(2.899)	45%
EBITDA	22.948	15.288	7.660	-33%
Resultado financeiro líquido	(5.493)	(2.434)	(7.927)	144%
Resultado antes do IR e CSLL	28.441	12.854	15.587	-55%
IR e CSLL diferidos	(14.102)	(4.334)	(9.768)	-69%
Resultado líquido do exercício	14.339	8.520	5.819	-41%

Desempenho Financeiro

No exercício de 2025, registrou-se evolução expressiva de suas receitas operacionais, evidenciando o crescimento da base atendida, o aumento dos volumes faturados e a maior eficiência na gestão comercial.

- A Receita Bruta atingiu R\$ 117,2 MM, crescimento de 21% em relação a 2024, refletindo a expansão das operações, principalmente na ampliação da rede de coleta de esgoto e serviços complementares realizados.

- A Receita Líquida totalizou R\$ 104,8 MM, apresentando incremento de 19% frente ao exercício anterior, demonstrando a manutenção da qualidade da receita e a consolidação da atividade operacional.

O desempenho comercial observado está alinhado à evolução dos indicadores operacionais da companhia, reforçando a relação entre ampliação da cobertura dos serviços, aumento dos volumes faturados e fortalecimento da sustentabilidade econômico-financeira do negócio.

Desempenho Financeiro

Receita de contrato de clientes (R\$ Mil)	2024	2025	Dif.	Δ
Abastecimento de água	80.825	94.706	13.881	17%
Coleta de esgoto	14.847	20.028	5.181	35%
Serviços complementares	4.516	6.640	2.124	47%
(-) Cancelamentos e abatimentos	(3.127)	(4.134)	(1.007)	32%
Receita Bruta	97.061	117.240	20.179	21%
(-) Tributos sobre a receita	(9.297)	(12.427)	(3.130)	34%
Receita líquida	87.764	104.813	17.049	19%

Desempenho Financeiro

O crescimento dos custos e despesas contabilizado no período ocorreram em função da expansão operacional registrada. Entretanto, a evolução das receitas em ritmo superior ao crescimento dos gastos, contribuiu para a melhora dos resultados operacionais e financeiros.

- O Custo dos Serviços Prestados (CSP) totalizou R\$ 91,7 MM, representando aumento de 5%, observando ganho de eficiência operacional e diluição de custos frente ao crescimento da operação.

- Por outro lado, as Despesas Gerais e Administrativas (DG&A) alcançaram R\$ 28,5 MM, registrando crescimento de 22%, associado ao fortalecimento da estrutura corporativa, suporte ao crescimento da operação e investimentos em processos de gestão e governança.

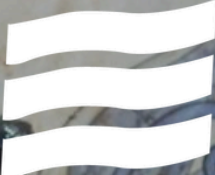
A expansão operacional destacada contribuiu significativamente para evolução do lucro bruto e redução dos prejuízos operacionais, evidenciando a sua influência na expansão do negócio.

Desempenho Financeiro

Custo do serviço prestado (R\$ Mil)	2024	2025	Dif.	Δ
Compra de água	(19.872)	(22.115)	(2.243)	11%
Pessoal	(18.183)	(18.864)	(681)	4%
Serviços de terceiros	(5.039)	(4.842)	(197)	-4%
Depreciação e amortização	(28.278)	(30.969)	(2.691)	10%
Outros custos	(15.932)	(14.861)	(1.071)	-7%
Total	87.304	91.651	4.347	5%

Despesas gerais e administrativas (R\$ Mil)	2024	2025	Dif.	Δ
Pessoal	(9.370)	(10.872)	(1.502)	16%
Depreciação e amortização	(2.125)	(2.222)	(97)	5%
Serviços de terceiros	(2.320)	(3.059)	(739)	32%
Perdas estimadas com liquidação duvidosa	(6.383)	(9.282)	(2.899)	45%
Outras despesas	(3.210)	(3.015)	(195)	-6%
Total	23.408	28.450	5.042	22%

A woman with dark hair tied back, wearing a pink and white patterned shirt, is smiling while washing her hands at a public water tap. The tap is set into a wall with decorative blue and white tiles. Water is running from the tap into a dark basin. The background wall is made of light-colored, textured material.

 **VERDE**
ALAGOAS