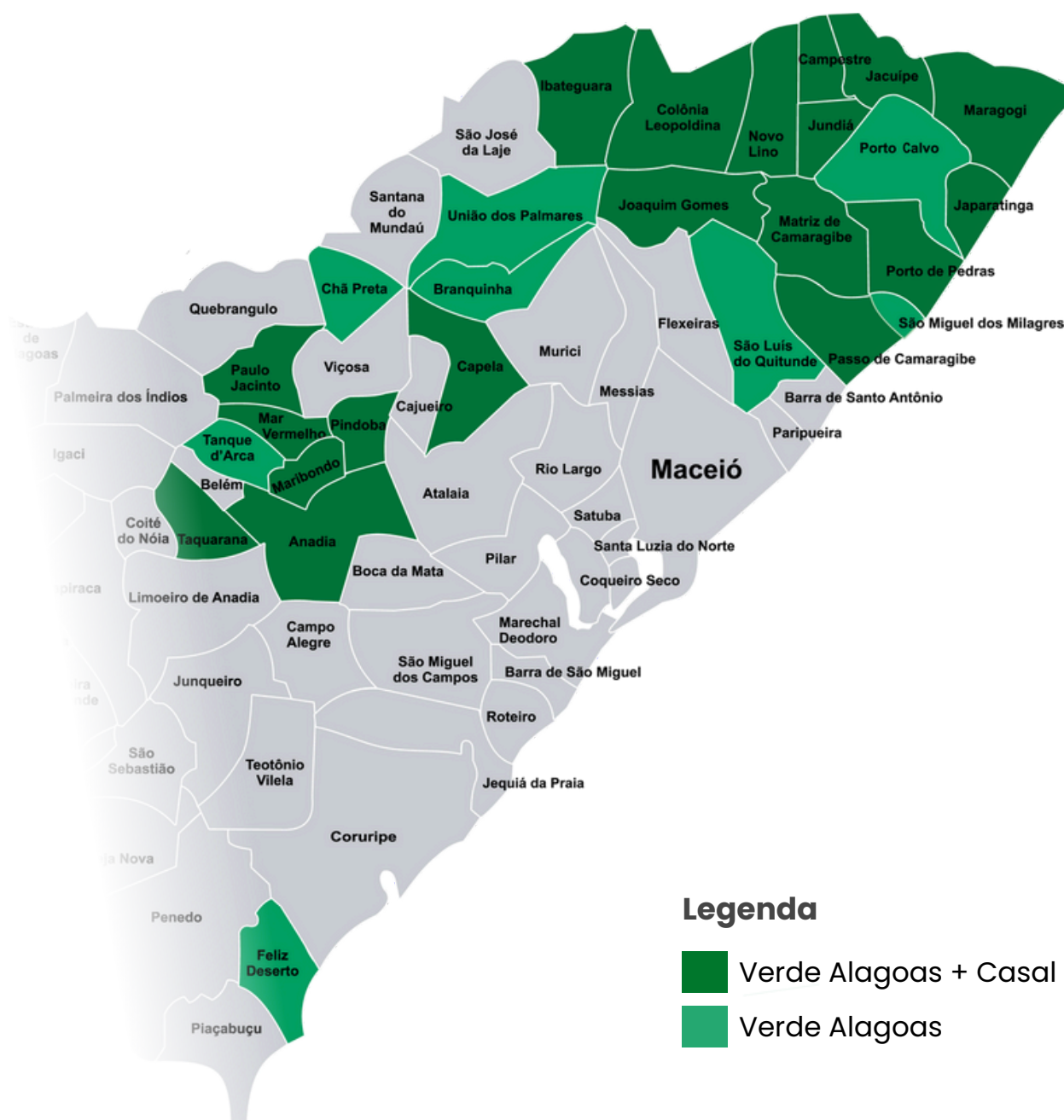


PROGRAMA
**LIDER
AÇÃO**

**LIDERANDO
DOM INFORMAÇÃO**

Guia prático sobre
saneamento na sua
comunidade

Somos a Verde Alagoas



Desde outubro de 2022, cuidamos do sistema de água e esgotamento sanitário em **27 cidades** de Alagoas, atendendo cerca de **400 mil pessoas**. Com um contrato de 35 anos, estamos investindo **R\$ 1 bilhão** para ampliar e melhorar os serviços, **garantindo acesso à água potável e esgoto tratado até 2033**.

O que é saneamento básico e qual a responsabilidade da Verde?

O Saneamento Básico envolve **quatro serviços essenciais** à saúde e qualidade de vida. A Verde Alagoas é responsável por dois:



1. Tratamento e distribuição de água:

A água precisa ser tratada para ser segura. Em 8 municípios, a **Verde Alagoas** faz todo o processo; nos demais, distribui a água tratada pela **CASAL**.



2. Coleta e tratamento de esgoto:

Após o uso, como banho e lavagem de roupas, a água vira esgoto e precisa ser tratada antes de retornar ao meio ambiente – tarefa realizada pela **Verde Alagoas**.

E os demais ficam a cargo dos governos municipais:



3. Limpeza urbana:

Coleta de lixo e varrição das ruas são **responsabilidades da prefeitura**. Esses serviços mantêm a cidade limpa e saudável.



4. Drenagem de águas pluviais:

Os bueiros conduzem a água da chuva para os rios. Por isso, **não descarte lixo ou esgoto nas ruas**. A limpeza das galerias é responsabilidade da prefeitura.

Quais os impactos da falta de saneamento básico?

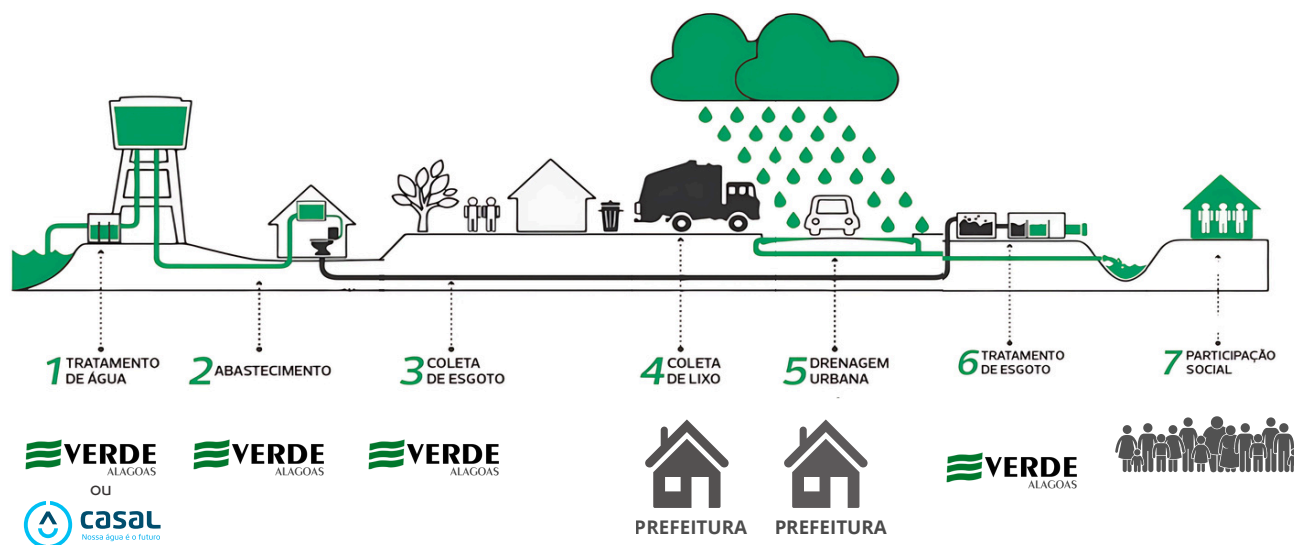
Muita gente em Alagoas ainda vive sem água tratada e sem esgoto. Isso faz mal à saúde e causa doenças como diarreia e hepatite. Segundo o Instituto Trata Brasil, mais de **700 mil pessoas não têm acesso à água tratada** e outros **2,5 milhões ainda não têm coleta e tratamento de esgoto** no estado.

Em **2022**, quase **1.800 alagoanos foram internados e 38 morreram por doenças de veiculação hídrica**. A mortalidade infantil também é maior em áreas sem saneamento. Além dos riscos à saúde, a ausência de saneamento aumenta a desigualdade social, agrava os impactos ambientais e reduz a qualidade de vida.



Faça a sua parte!

Ligações erradas de água e esgoto fazem mal para a saúde e para a natureza. Jogar lixo na rua causa enchentes e doenças, como diarreia. Por isso, jogue o lixo no lugar certo e recicle o que puder. E lembre: **se o bueiro entope, a rua pode alagar.**



*Nos municípios de Chã Preta, Tanque D'arca, União dos Palmares, Branquinha, Feliz Deserto, Porto Calvo, São Luís do Quitunde e São Miguel dos Milagres o processo de tratamento é feito totalmente pela Verde Alagoas.

A VERDE MAIS PERTO DE VOCÊ!

Para facilitar o atendimento, a Verde Alagoas disponibiliza um canal de atendimento ao cliente por telefone e WhatsApp, através do número **0800 941 0195**.

Por meio desse canal, é possível solicitar gratuitamente serviços como reparo de vazamentos, falta de água, entre outros.



Quais os benefícios do Saneamento Básico?

O saneamento impacta positivamente na saúde, na educação, na economia e na vida das pessoas. Com água limpa e esgoto tratado, há menos doenças e mais qualidade de vida. **Para cada R\$ 1 investido em saneamento, economizam-se R\$ 4 em saúde.**

O **setor também gera empregos**, valoriza imóveis e atrai investimentos. A Verde Alagoas ainda apoia ações sociais, como doação de sangue, doação de livros e outras atividades socioambientais. Saneamento reduz a desigualdade social, ajuda o turismo e é essencial para um futuro sustentável.



Você sabe como funciona o tratamento de água?

Para que a água chegue até você de forma segura para o consumo, ela passa por um rigoroso processo de tratamento:

CAPTAÇÃO – A água é retirada dos rios e transportada até a Estação de Tratamento de Água.

FLOCULAÇÃO – Sulfato de Alumínio é adicionado à água para que as impurezas invisíveis se juntem, virando pequenos flocos.

DECANTAÇÃO – Nesse processo os flocos de sujeira vão para o fundo do tanque.

FILTRAÇÃO – A água passa por filtros compostos por areia, pedregulho, cascalho e carvão para eliminar as partículas restantes.

DESINFECÇÃO – Cloro e Flúor são adicionados à água para eliminar bactérias e garantir que ela esteja livre de contaminantes.

RESERVAÇÃO – Após a desinfecção, a água é armazenada nos reservatórios, aguardando a distribuição.

DISTRIBUIÇÃO – A água dos reservatórios é liberada nas redes de distribuição, levando-a até as residências de forma segura.



Como posso fazer o uso consciente da água?



Usei a água, e agora?

Em muitas cidades, é comum despejar água de pias, chuveiros e máquinas de lavar nas ruas, o que causa mau cheiro, atrai insetos e espalha doenças. Essa água polui o ambiente e prejudica a saúde pública.



É importante entender que **drenagem não é esgoto**. Drenagem é o sistema que escoar a água da chuva para evitar alagamentos. Esgoto é a água usada em casas, como de banheiros e cozinhas, que precisa ser tratada para não poluir o solo e os rios.



Tenho fossa em casa, preciso me conectar na rede de esgoto?

Por muito tempo, as fossas foram usadas para jogar fora o esgoto das casas. No entanto, essa prática está ultrapassada e é perigosa para o meio ambiente. Sem cuidados, as fossas podem rachar e deixar o esgoto contaminar as fontes subterrâneas que abastecem poços e sistemas de captação, prejudicando a saúde das pessoas.

No Brasil, a situação é grave. **Quase 93 milhões de brasileiros (44% da população)** não têm acesso ao tratamento de esgoto. A qualidade do sistema de esgoto no país ainda é comparada à da Europa do século XIV, segundo o site Business Insider.

A Lei 14.026/2020, O Novo Marco Legal do Saneamento, tem a meta de garantir que, até 2033, 90% da população tenha acesso ao esgoto tratado. Avançando com esse compromisso, a **Verde Alagoas** está fazendo obras para melhorar o acesso ao esgotamento sanitário nos 27 municípios atendidos.



Ah, e se a sua rua já tem rede de esgoto, é importante que você se conecte a ela. Isso ajuda a proteger a saúde de sua família, da comunidade e do meio ambiente.

Você sabe como funciona o tratamento de esgoto?

O tratamento de esgoto é fundamental para proteger o meio ambiente e a saúde pública, com etapas que garantem a remoção segura das impurezas antes do descarte.

COLETA: O esgoto é coletado por uma rede de tubulações que o leva das residências e comércios até a estação de tratamento.

GRADEAMENTO: Na chegada à estação, grades removem resíduos maiores como plásticos, folhas e outros materiais sólidos.

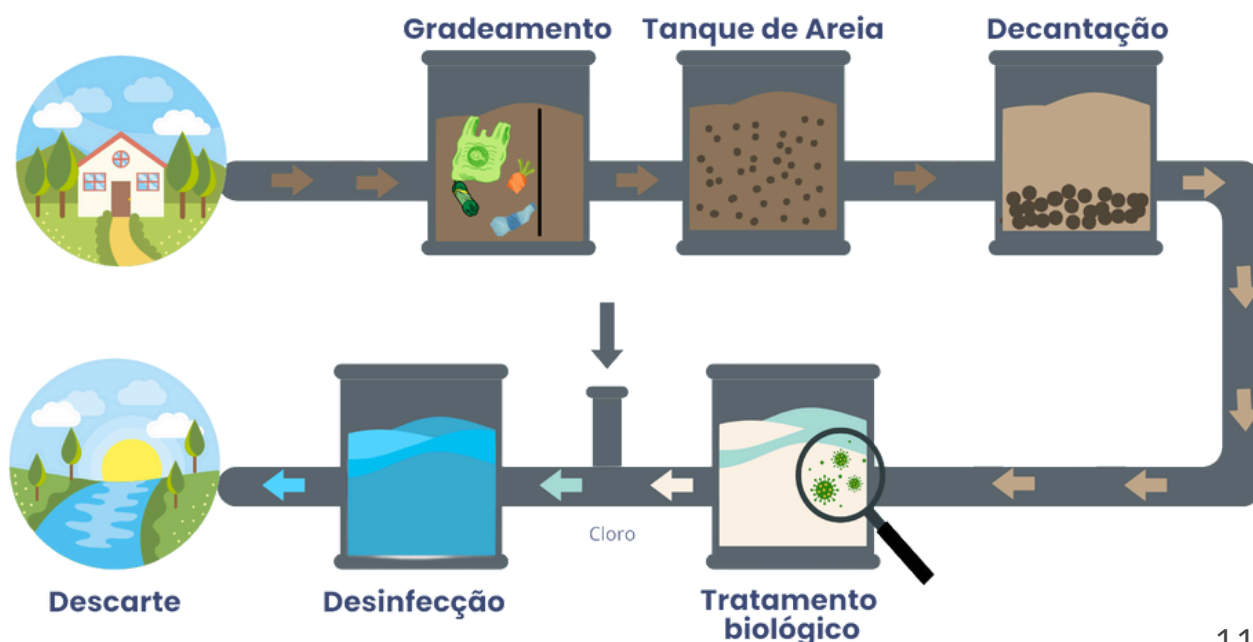
TANQUE DE AREIA: Em seguida, o esgoto passa por um tanque onde a areia e partículas pesadas se depositam no fundo.

DECANTAÇÃO: Em tanques específicos, os sólidos mais leves decantam, separando-se do líquido por gravidade.

TRATAMENTO BIOLÓGICO: Microrganismos decompõem a matéria orgânica presente no esgoto, purificando o líquido.

DESINFECÇÃO: O efluente tratado recebe substâncias como cloro para eliminar microrganismos patogênicos.

DESCARTE: Por fim, o esgoto tratado é devolvido ao meio ambiente, geralmente em rios ou mares, de forma segura e dentro dos padrões ambientais.



Tem dúvidas sobre a água?

Conheça mais sobre a qualidade da sua água

Você sabia?

A água que você recebe na sua residência atende aos parâmetros do Ministério da Saúde e ao Decreto 5440 de 4/5/2005.



A água do seu dia a dia

Saiba o que fazer quando a água apresenta cor, gosto e cheiro diferentes do normal.



Água esbranquiçada?

Não se preocupe, isso é causado por bolhas de ar na água e não significa excesso de cloro. O cloro é incolor;



Cloro

O cloro usado na água é normal, e não prejudica em nada à sua saúde. Ele garante a água potável, sem micro-organismos que podem causar diversas doenças;



Bora para o teste?

Deixe a água esbranquiçada “descansar” por alguns minutos em um copo. Logo ela voltará a ficar incolor;



Se liga na dica

Gosto de cloro na água? Coloque-a em um recipiente aberto na geladeira durante algum tempo antes de beber para retirar o gosto;



Filtro de água

A água que chega na sua residência já é filtrada, potável e livre de impurezas. Caso você utilize um filtro, mantenha sempre ele limpo e em boas condições;



Flúor

Colocar flúor na água é uma determinação do Ministério da Saúde. A aplicação é muito importante para as crianças, pois ajuda a prevenir as cáries.

SE A SUA ÁGUA APRESENTAR QUALQUER ALTERAÇÃO DE COR, CHEIRO OU SABOR ENTRE EM CONTATO COM: 0800 941 0195

Conheça o seu HIDRÔMETRO

O **hidrômetro** é o aparelho responsável por **medir a quantidade de água consumida** na sua residência. Para fazer a leitura, anote apenas os números pretos e desconsidere os vermelhos.

Ao realizar leituras periódicas, você pode acompanhar seu consumo e calcular o quanto está gastando, comparando a diferença entre duas leituras consecutivas na fatura.



Por que é preciso trocar o hidrômetro?

Dependendo do tempo de uso e das condições de conservação, o aparelho fica desgastado. A troca também é necessária conforme Portaria do Inmetro nº 295/2018.



A troca do hidrômetro aumenta o consumo de água?

Não, a cobrança está associada ao consumo de água do imóvel e não tem relação com a troca do aparelho. Porém, pode ocorrer aumento do valor da conta, porque o novo equipamento terá maior precisão na medição, detectando o consumo que não era registrado.



O que devo fazer caso minha conta aumentar após a troca do hidrômetro?

Caso você verifique uma variação do valor da conta acima de 20% a 30%, mantendo o mesmo padrão de consumo, pode ser um sinal de vazamento de água nas instalações internas do imóvel.



Como faço para identificar um vazamento no imóvel? É sempre visível?

A Verde orienta que o cliente faça uma inspeção nos equipamentos hidráulicos do imóvel, com suporte de um profissional qualificado.



Quem procuro caso não haja vazamento ou para esclarecer outras dúvidas?

O cliente deve entrar em contato com o atendimento da Verde pela **central telefônica** ou **WhatsApp 0800 941 0195** ou na **loja de atendimento da sua cidade**.

Sabe como limpar sua caixa d'água?

Aprenda como fazer a higienização

Materiais necessários:



2 litros de água sanitária



Luvas de borracha



Escova de náilon nova



Panos limpos



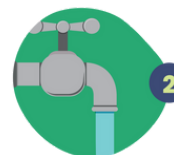
Balde



Passo a Passo



Desligue o registro para interromper o abastecimento



Esvazie a caixa deixando apenas meio metro de água



Use uma escova de náilon para **esfregar as paredes internas**



Use apenas a **água sanitária e luvas para manuseio**



Deixe a caixa d'água de "**molho**" na **água sanitária por 2 horas**



Com sua caixa limpa, **abra a válvula**, reabasteça e retome o uso normal

Tarifa Social

Tenha até 50% de desconto na sua fatura de água.

Prepare a sua **documentação:**

CPF

Consumir até 20m³

Código da unidade consumidora

Não possuir débitos

RG

Folha Resumo do CadÚnico²

Comprovante da área útil do imóvel de até 60m²

Possuir renda per capita de até meio salário mínimo

Importante: O responsável pela residência deve ser o titular do Cadastro Único.

¹Resolução Arsal, nº 12 de 30 de março de 2022

²Emitido no setor do CadÚnico (Bolsa Família) da sua cidade.

Você também pode solicitar
via Whatsapp: 0800 941 0195



**Verde Alagoas e os
Objetivos do Desenvolvimento Sustentável:**



0800 941 0195

@verdealagoas

www.verdealagoas.com.br

